

Procedura per la gestione di un problema in intervisione

Fase del processo Durata 45-90 min.	Persona che solleva il problema (fornitore dell'argomento)	Gruppo di intervento
Presentazione della richiesta 5-10 min.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Descrizione della situazione ➤ Desiderio: Cosa vorrei ottenere dal processo? Quale sarebbe un buon risultato? 	<p>Ascoltare senza interrompere.</p> <p>Prestate particolare attenzione alla voce, al tono di voce, alle espressioni facciali, ai gesti, alla postura e alle vostre reazioni (immagini interiori, sentimenti, fantasie, associazioni).</p>
Domande di chiarimento Circa 5-10 minuti.	Risposte alle domande	<p>Domande per capire la situazione iniziale e il buon risultato, colmando le lacune informative.</p> <p>Nessuna discussione, nessuna domanda o valutazione e nessun suggerimento di soluzioni!</p>
Discutere la situazione 10-15 min.	Ascoltate e basta. Non ci sono commenti o confutazioni.	<p>Discussione in gruppo: raccolta di associazioni, immagini e ipotesi. Approcci esplicativi. Modelli, dinamiche. Nessun approccio risolutivo!</p>
Feedback 5 min.	<p>Il topic giver:in dà un feedback sulla discussione precedente del gruppo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Che cosa le interessa? ➤ Cosa approfondire? In quale direzione può svilupparsi la soluzione? 	<p>Ascolto, nessuna discussione.</p> <p>Trasferite i suggerimenti nella fase di lavoro successiva.</p>
Soluzione lavoro 5-10 min.	Ascoltate.	Sviluppare idee, opzioni di soluzione e proposte.
Feedback sulla soluzione 5-10 min.	Feedback sulle idee e sulle soluzioni proposte: Cosa si adatta e cosa no. Cosa usa come primo passo, come passo successivo?	Ascoltate.
Scambio e condivisione 5-10 min.	Scambio in tutto il gruppo: qualcosa è rimasto poco chiaro? Ci sono state sorprese? Approfondimenti, esperienze personali con l'argomento, principi per affrontare l'argomento, riferimenti professionali generali.	
Riflessione sul processo	Riflessione sui risultati e sul processo di gruppo e feedback al moderatore.	



elternbildung ch
formation des parents ch
formazione dei genitori ch

5-10 min.	
-----------	--

Fonte: Modello di Heilbronn per la consulenza collegiale, Institut für kollegiale Beratung e.v., rivisto da Daniela Melone, Managing Director di Elternbildung CH, Supervisor & Coach MAS bso, 2024